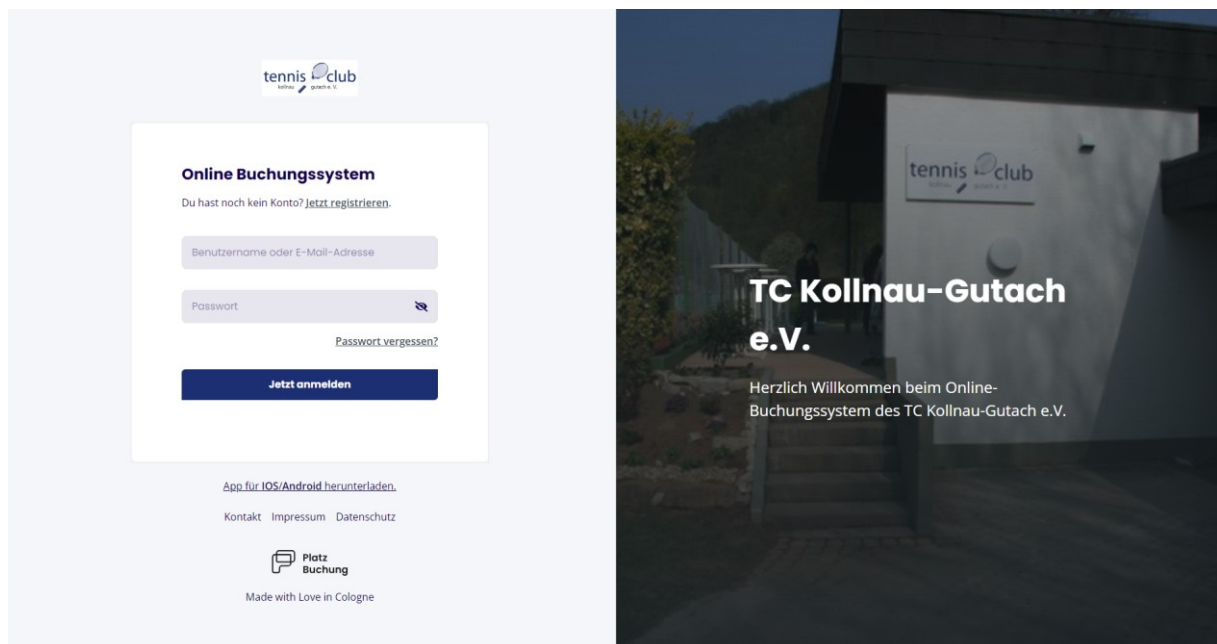




Anleitung Online-Buchungssystem TC Kollnau-Gutach

Das System ist unter tkollnau-gutach.app.platzbuchung.de erreichbar.



1. Hinweise/Registrierung

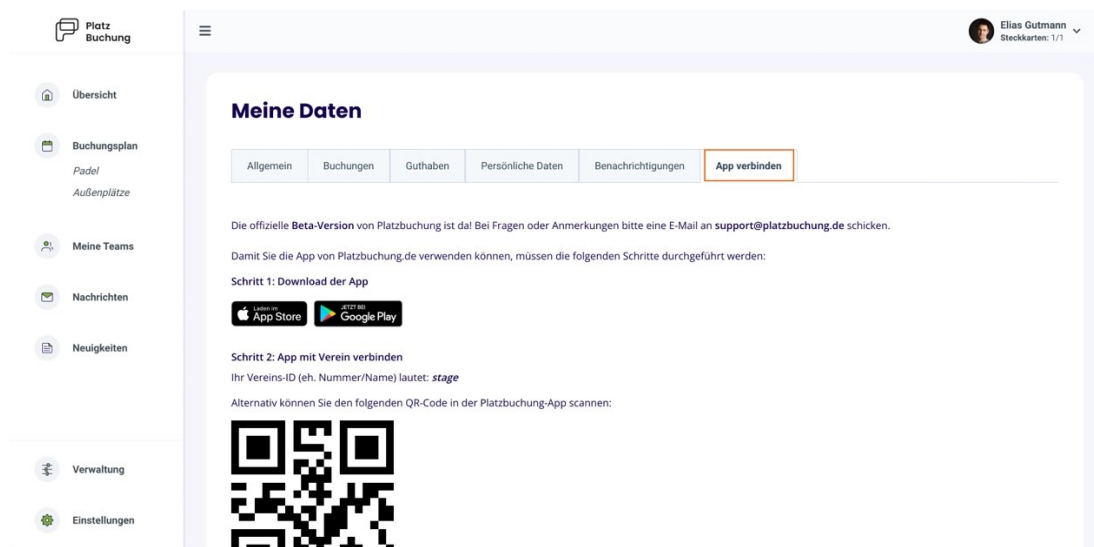
Um das Onlinebuchungssystem nutzen zu können, muss sich jedes Mitglied einmalig unter <https://tckollnau-gutach.app.platzbuchung.de/register> registrieren.

Anschließend kannst du dich zu jedem Zeitpunkt mit deinem persönlichen Login anmelden. Für das schnelle Buchen eines Platzes empfehlen wir dir die Nutzung der App von Platzbuchung.de, welche du dir im App-Store herunterladen kannst (weitere Infos zur App siehe Punkt 2).

Bei Schwierigkeiten, wende dich bitte an Stephan Ierasts (Stephan.ierasts@tckollnau-gutach.de; Tel: 0173 3278592) oder Simon Stratz (simon.stratz@tckollnau-gutach.de).

2. Buchungsmöglichkeiten

Eine Buchung kann direkt über den Browser (Laptop) oder die App (Handy) vorgenommen werden. Eine Anleitung zur Nutzung der Apps von Platzbuchung.de findest du in deinen persönlichen Einstellungen im Reiter „App verbinden“.



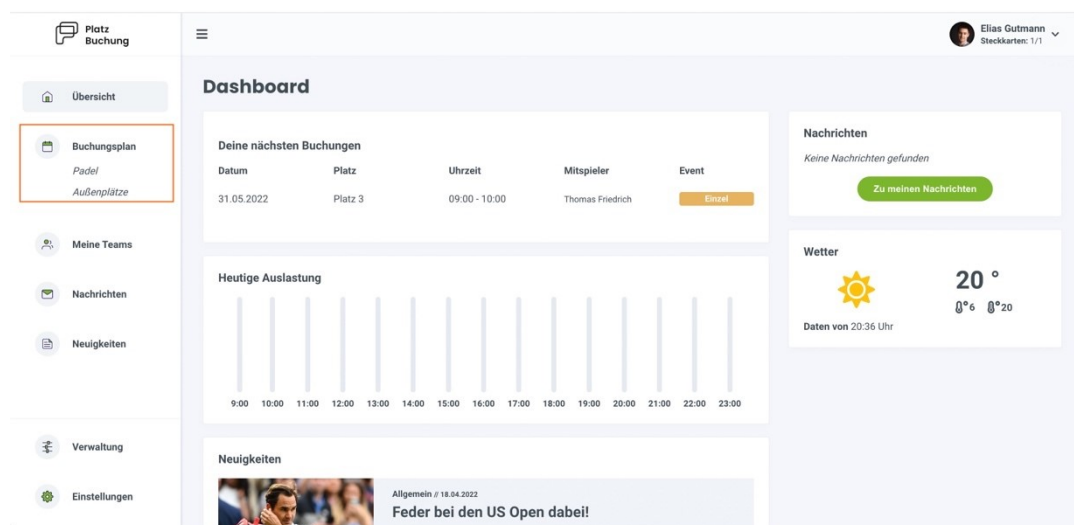
3. Buchungsregeln

- Jedes Mitglied hat zwei Steckkarten, um einen Platz zu buchen
- Um einen Platz für 1 Stunde zu buchen wird ein oder zwei Spieler benötigt (Einzel)
- Um einen Platz für 1,5 Stunden zu buchen werden drei oder vier Spieler benötigt (Doppel)
- Plätze können immer nur 14 Tage im Voraus gebucht werden.

4. Reservierung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich mit deinen Zugangsdaten unter <https://tkollnau-gutach.app.platzbuchung.de> oder in der **App** anmelden.

Wähle in der Seitenleiste den Punkt „**Buchungsplan**“ aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können.



Über die Pfeile auf der rechten Seite, kann man zwischen den Tagen wechseln oder sich den heutigen Tag anzeigen lassen. Auf der linken Seite kann der Buchungsplan auf eine Wochenansicht umgestellt werden. Mit Klick auf das aktuelle Datum öffnet sich außerdem ein Kalender, mit dem zum gewünschten Tag navigiert werden kann.

Zum Reservieren einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

Über einen Klick auf das Feld „Mitspieler“, kann der gewünschten Mitspieler gesucht und die „Dauer“ ausgewählt werden. Danach kann die Reservierung über „Jetzt reservieren“ bestätigt werden. Alternativ kann der Toggle „Buchung mit Gast“ aktiviert, und ein Gästespieler eingetragen werden.

Alle Buchungen mit Gästen bei denen Kosten entstehen (Einzel = 8€ pro 60min/Platz; Doppel = 12€ pro 90 Minuten/Platz), werden im System unter dem jeweiligen Mitglied aufgelistet und werden 1x jährlich (31.10) per bestehendem Lastschriftmandat eingezogen.

Hinweis: Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im System hinterlegt.

The screenshot shows the 'Buchungsplan' (Booking Plan) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Übersicht', 'Buchungsplan' (with sub-items 'Padel' and 'Außenplätze'), 'Meine Teams', 'Nachrichten', 'Neuigkeiten', 'Verwaltung', and 'Einstellungen'. The main area displays a calendar for 'Di, 31.05.2022' with a grid of time slots (09:00 to 12:30) and courts (Platz 1 to Platz 7). A reservation is visible for Platz 3 at 09:00, booked by 'Thomas Friedrich & Elias Gutmann'.

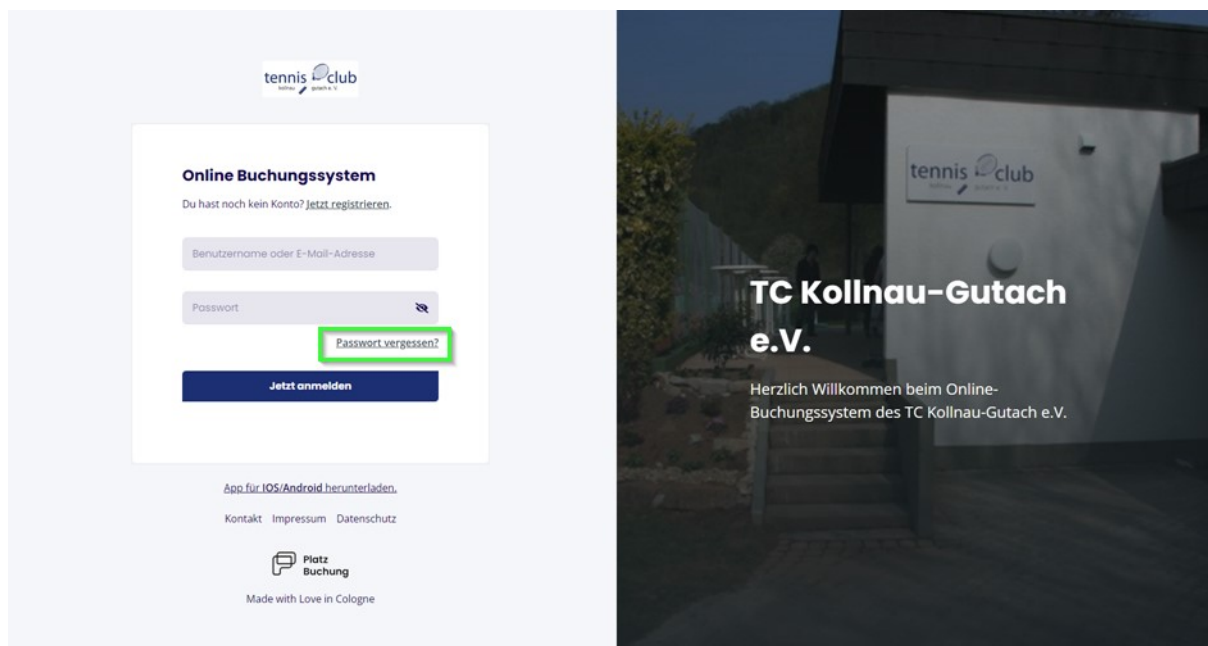
5. Reservierung bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Es öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.

The screenshot shows the 'Reservierung bearbeiten' (Edit Reservation) modal window. The modal is overlaid on the booking plan. It shows details for a reservation on Platz 3 on Tuesday, 31.05.2022 at 09:00. The player 'Thomas Friedrich' is listed. There are options for 'Buchung mit Gast?' (checked), 'Buchungstyp' (Einzel or Spieltag), and 'Dauer' (1 Stunde). Buttons for 'Buchung aktualisieren' and 'Stornieren' are visible. A section for 'Buchungsregeln für Platz 3' provides time options and player requirements.

6. Passwort vergessen

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite des Buchungssystem das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link „**Passwort vergessen**“ anklicken und Benutzername oder E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann der Ansprechpartner deines Vereins (Stephan Ierasts/Simon Stratz) eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts verschicken.



7. Passwort ändern

Das Passwort kann in den persönlichen Einstellungen im Reiter „Allgemein“ angepasst werden.

The screenshot shows the 'Dashboard' page of the 'Platz Buchung' app. The left sidebar contains a menu with 'Einstellungen' highlighted. The main content area is divided into several sections: 'Deine nächsten Buchungen' (Your next bookings) with a table, 'Heutige Auslastung' (Today's occupancy) with a bar chart, and 'Neuigkeiten' (News) with a featured article. The right sidebar shows 'Nachrichten' (Messages) and 'Wetter' (Weather) information.

Datum	Platz	Uhrzeit	Mitspieler	Event
31.05.2022	Platz 3	09:00 - 10:00	Thomas Friedrich	Einzel

Heutige Auslastung

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

Neuigkeiten

Allgemein // 19.04.2022
Feder bei den US Open dabei!
2022

8. Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen können in den persönlichen Einstellungen im Reiter „Benachrichtigungen“ angepasst werden.

The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) page of the 'Platz Buchung' app. The 'Benachrichtigungen' (Notifications) tab is selected and highlighted. The notification settings are shown with toggle switches for account updates, reservations, and newsletters. A 'Einstellungen speichern' (Save settings) button is visible at the bottom.

Meine Daten

Allgemein Buchungen Guthaben Persönliche Daten **Benachrichtigungen** App verbinden

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen zu Account Anpassungen erhalten

Benachrichtigungen zu Reservierungen erhalten

Newslettern des Vereins erhalten

Einstellungen speichern

9. Weitere Informationen:

- Jeder Spieler kann immer nur zwei Buchungen offen haben.
- Bitte unbedingt online-Buchungen stornieren, falls Ihr nicht spielen könnt.
- Buchungen sind frühestens 14 Tage im Voraus möglich.